

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Чернігівській області  
від 20.05.2024 № 494

Типова інформаційна картка 02-03  
01974 адміністративної послуги з призначення  
пільги на оплату житла, комунальних послуг

**Головне управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області:**

Відділ обслуговування громадян №1 (СЦ), відділ обслуговування громадян №2 (СЦ), відділ обслуговування громадян №3 (Ріпкинський СЦ, Городнянський СЦ), відділ обслуговування громадян №4 (Козелецький СЦ, Куликівський СЦ), відділ обслуговування громадян №5 (Корюківський СЦ, Сновський СЦ), відділ обслуговування громадян №6 (Менський СЦ, Сосницький СЦ), відділ обслуговування громадян №7 (Прилуцький СЦ, Варвинський СЦ), відділ обслуговування громадян №8 (Ічнянський СЦ, Срібнянський СЦ, Талалаївський СЦ), відділ обслуговування громадян №9 (Ніжинський СЦ), відділ обслуговування громадян №10 (Носівський СЦ, Бобровицький СЦ), відділ обслуговування громадян №11 (Бахмацький СЦ, Борзнянський СЦ), відділ обслуговування громадян №12 (Новгород-Сіверський СЦ, Коропський СЦ, Семенівський СЦ), відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (СЦ).

**Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Чернігівської області, Центри надання адміністративних послуг Чернігівської області**

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військову адміністрацію		
1	Місцезнаходження	ВОГ № 1 СЦ м. Чернігів, вул. Музична, 1А тел.: (0462) 67-84-71  ВОГ № 2 СЦ м. Чернігів, вул. Мазепи, 19 тел.: (0462) 67-60-16,  ВОГ № 3 Ріпкинський СЦ с-ще Ріпки, вул. Харківська, 8 тел.: (04641) 2-14-57  ВОГ № 3 Городнянський СЦ м. Городня, вул. Троїцька, 15 тел.: (04645) 2-91-03  ВОГ № 4 Козелецький СЦ с-ще Козелець, вул. Незалежності, 3

тел.: (04646) 4-19-64

ВОГ № 4 Куликівський СЦ  
с-ще Куликівка, вул. Миру, 67  
тел.: (04643) 2-24-76

ВОГ № 5 Корюківський СЦ  
м. Корюківка, вул. Вокзальна, 8 А  
тел.: (04657) 3-46-33

ВОГ № 5 Сновський СЦ  
м. Сновськ, вул. Свято-Троїцька, 6 А  
тел.: (04654) 2-18-80

ВОГ № 6 Менський СЦ  
м. Мена, вул. Чернігівський шлях, 4/3  
тел.: (04644) 2-18-04

ВОГ № 6 Сосницький СЦ  
с-ще, Сосниця, вул. Чернігівська, 54  
тел.: (04655) 2-03-69

ВОГ № 7 Прилуцький СЦ  
м. Прилуки, вул. В'ячеслава Чорновола, 48 А  
тел.: (04637) 3-11-89

ВОГ № 7 Варвинський СЦ  
с-ще Варва, вул. Пилипенка, 3 А  
тел.: (04636) 2-22-30

ВОГ № 8 Ічнянський СЦ  
м. Ічня, вул. Григорія Коваля, 12 А  
тел.: (04633) 2-45-69

ВОГ № 8 Срібнянський СЦ  
с-ще Срібне, вул. Миру, 41  
тел.: (04639) 2-62-35

ВОГ № 8 Талалаївський СЦ  
с-ще Талалаївка, вул. Центральна, 5  
тел.: (04634) 2-16-91

ВОГ № 9 Ніжинський СЦ  
м. Ніжин, вул. Шевченка, 21 Ж  
тел.: (04631) 7-12-35

ВОГ № 10 Носівський СЦ  
м. Носівка, вул. Центральна, 6  
тел.: (04642) 2-20-57

		<p>ВОГ № 10 Бобровицький СЦ м. Бобровиця, вул. Незалежності, 50 тел.: (04632) 2-50-04</p> <p>ВОГ № 11 Бахмацький СЦ м. Бахмач, вул. Чернігівська, 2 А тел.: (04635) 3-11-77</p> <p>ВОГ № 11 Борзнянський СЦ м. Борзна, вул. Білозерська, 10 А тел.: (04653) 2-10-30</p> <p>ВОГ № 12 Новгород-Сіверський СЦ м. Новгород-Сіверський, вул. Соборна, 3 тел.: (04658) 3-16-89</p> <p>ВОГ № 12 Коропський СЦ с-ще Короп, вул. Івана Табірци, 9 тел.: (04656) 2-76-56</p> <p>ВОГ № 12 Семенівський СЦ м. Семенівка, вул. Героїв України, 10 тел.: (04659) 2-13-66</p> <p>Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (СЦ) м. Чернігів, вул. Мазепи, 19 тел.: (0462) 67-63-09</p> <p>Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Чернігівської області, Центри надання адміністративних послуг Чернігівської області.</p>
2	Інформація щодо режиму роботи	<p>Графік: понеділок – п'ятниця з 8:00 до 17:00, ВОГ № 3 Ріпкинський СЦ ВОГ № 4 Куликівський СЦ ВОГ № 5 Корюківський СЦ ВОГ № 5 Сновський СЦ ВОГ № 6 Сосницький СЦ ВОГ № 7 Варвинський СЦ ВОГ № 8 Ічнянський СЦ ВОГ № 8 Срібнянський СЦ ВОГ № 8 Талалаївський СЦ ВОГ № 10 Носівський СЦ ВОГ № 10 Бобровицький СЦ ВОГ № 11 Борзнянський СЦ</p>

		<p>ВОГ № 12 Новгород-Сіверський СЦ          ВОГ № 12 Коропський СЦ          ВОГ № 12 Семенівський СЦ</p> <p>Графік:          понеділок – п'ятниця з 8:00 до 18:00,          ВОГ № 1 СЦ          ВОГ № 2 СЦ          ВОГ № 3 Городнянський СЦ          ВОГ № 4 Козелецький СЦ          ВОГ № 6 Менський СЦ          ВОГ № 7 Прилуцький СЦ          ВОГ № 9 Ніжинський СЦ          ВОГ № 11 Бахмацький СЦ          Відділ обслуговування          військовослужбовців          та деяких інших категорій громадян (СЦ)</p> <p>Графік: згідно з режимом роботи          суб'єктів надання послуг          Виконавчі органи сільських, селищних, міських          рад територіальних громад Чернігівської області,          Центри надання адміністративних послуг          Чернігівської області</p>
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	(0462) 67-48-08 main@cn.pfu.gov.ua www.pfu-gov.ua/cn/
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b>		
4	Закони України	<p>Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87);          Кодекс цивільного захисту України (ст.120);          Закон України “Про статус і соціальний захист          громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської          катастрофи” (ст. 20–22, 30);          Закон України “Про реабілітацію жертв репресій          комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років” (ст.          6);          Закон України “Про соціальний і правовий захист          військовослужбовців та членів їх сімей” (ст. 12);          Закон України “Про Службу безпеки України”          (ст. 27);          Закон України “Основи законодавства України про          охорону здоров'я” (ст. 77);          Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх          соціального захисту” (ст. 12–15, 16, 161);          Закон України “Про основні засади соціального захисту</p>

		<p>ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” (ст. 9);</p> <p>Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу” (ст. 30);</p> <p>Закон України “Про музеї та музейну справу” (ст. 28);</p> <p>Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” (ст. 6, 7);</p> <p>Закон України “Про захист рослин” (ст. 20);</p> <p>Закон України “Про жертви нацистських переслідувань” (61, 62, 63, 64);</p> <p>Закон України “Про охорону дитинства” (ст. 13); Закон України “Про соціальний захист дітей війни” (ст. 5);</p> <p>Закон України “Про культуру” (ст. 29);</p> <p>Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою” (ст. 6);</p> <p>Закон України “Про освіту” (ст. 57).</p>
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Реєстр осіб, які мають право на пільги”;</p> <p>розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово- комунального обслуговування”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходусім’ї”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу уgroшовій формі”.</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.</p>
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
7	Підстава для отримання адміністративної послуги	<p>Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової</p>

		адміністрації.
8	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Суб'єктом звернення подається заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява).</p> <p>Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням:  <a href="https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/">https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/</a>.</p>
9	Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги	<p>У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб'єкта надання адміністративної послуги);</p> <p>в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).</p>
10	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно.
11	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 30 днів з дня подання заяви.
12	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	<p>Пільги не надаються, якщо:</p> <p>заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги;</p> <p>середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї.</p>
13	Результат надання адміністративної послуги	Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг.
14	Способи отримання	У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб

відповіді (результату)	доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг.
------------------------	---

